

**FORMULAIRE DE RECLAMATION RELATIF AUX PRESTATIONS DE
FORMATION PROFESSIONNELLES DE FEECS.**

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez formuler une réclamation auprès de notre organisme et nous sommes à votre écoute. Pour cela nous vous demandons de répondre à chacun des champs suivants afin de garantir la résolution de votre réclamation de la manière la plus adaptée possible, soyez précis et complet.

Ce formulaire est à retourner par mail à : contact@feecs.fr

1 – Prénom, NOM de la personne qui exprime la réclamation (entreprise et fonction occupée :

2 - Coordonnées précise pour l'obtention de la réponse

Mail :

Tel :

Adresse postale :

3 - Prénom, NOM de la personne directement concernée par la réclamation (entreprise et fonction occupée)

4 – Objet précis de la réclamation

5 – Description explicite de la réclamation : dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenant.e.s, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.

(*) Définition : "une réclamation consiste en une action visant à faire respecter un droit, ou à demander une chose due, recueillie par écrit". Une réclamation est donc une déclaration actant le mécontentement d'une partie prenante envers notre entreprise. Une demande de service ou de prestation, une demande d'information, de clarification, ou une demande d'avis, n'est pas une réclamation.

Dans ce formulaire (questions 1 à 5), veillez à ne mentionner aucune information « sensible » selon l'article 9 du RGPD.

Dans le cadre de la relation pré-contractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder trois ans, puis détruites ou archivées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant Cindy LAPOIRIE en sa qualité de responsable de traitement sur contact@feecs.fr.

Vous pouvez consulter l'intégralité de notre Politique de Confidentialité des Données à caractère personnel sur la page : [https : akformation.com](https://akformation.com) pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

L'organisme prestataire d'actions concourant au développement des compétences FEecs est particulièrement vigilant à tout ce qui concerne la qualité globale de ses prestations auprès de l'écosystème de la formation professionnelle dans lequel il évolue en permanence. Vos remarques peuvent nous être infiniment précieuses pour notre amélioration continue.

FEecs, 245 Route de Beaugé 72000 Le Mans. Tel : 02.43.75.18.77 Mail : contact@feecs.fr

Siret : 503 247 074 00027 – N° de déclaration d'activité : 52 72 01 238 72

Site web : www.feecs-usinage.fr